

FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Kundenportal, Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@ew-bitz.de und nennen Sie uns Ihre Kundennummer, Telefonnummer, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2122105 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären im Kundenportal www.ew-bitz.de/kundenportal oder unter <https://www.ew-bitz.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.ew-bitz.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!



EWB GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00
Fr 08:00 - 13:00

Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
E-Mail: kundenservice@ew-bitz.de

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Jahresabrechnung erstellt.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2025 bis 31.12.2025

	Strom	3.877 kWh	1.338,63 EUR
	Gas	25.841 kWh	3.039,33 EUR
	Wasser	77,973 m³	336,31 EUR

Ihre Kundennummer:
1234567/6777777

2

Albstadt, den 22.01.2026

Rechnungsnummer:
12345678

3

Leistungsempfänger:
Max Mustermann

Verbrauchsstelle:
Musterstraße 12,
12345 Musterstadt

4

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen	4.714,27 EUR
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen	-4.068,00 EUR

Zu zahlender Betrag 646,27 EUR

Den Betrag von **646,27 EUR** werden wir zum **05.02.2026** unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXX) abbuchen.

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag 376,00 EUR

Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Bitte beachten Sie, dass es derzeit zu längeren Bearbeitungs- und Wartezeiten kommen kann. Wir bitten um etwas Geduld und danken für Ihr Verständnis.

Jetzt in unserem Kundenportal anmelden:
Komfortabel und schnell, mit wenigen Klicks Ihre Vertragsdaten einsehen, ändern und mitteilen.
www.ew-bitz.de/kundenportal

Mit freundlichen Grüßen

Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH



Energie- und
Wasserversorgung Bitz GmbH
Göthestraße 91
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999
info@ew-bitz.de

Aufsichtsratsvorsitzende:
Raphaela Gonser
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart
HRB 401204
USt-ID: DE 211 518 486

Volksbank Zollernalb eG
IBAN: DE72 6539 0120 0085 9900 00
BIC: GENODE33HAN

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE52 6535 1250 0066 0954 13
BIC: SOLADE33HAN

Seite 1 von 9

1

Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen

2

Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben

3

Ihre Rechnungsnummer

4

Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes

5

Die Gesamtkosten für Strom, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind

6

Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind

7

Die Gesamtkosten für Wasser, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind

8

Ihre Gesamtkosten, die bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums angefallen sind

9

Ihre Zahlungen, die Sie bis Ende des Abrechnungszeitraums gezahlt haben

10

Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten

11




Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen

12

Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen auf den nächsten Seiten

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

	Strom	netto: 1.124,90 EUR	USt. 19%: 213,73 EUR	1.338,63 EUR
	Gas	netto: 2.554,06 EUR	USt. 19%: 485,27 EUR	3.039,33 EUR
	Wasser	netto: 314,31 EUR	USt. 7%: 22,00 EUR	336,31 EUR
	Summe			4.714,27 EUR


(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Summe	4.714,27 EUR
abzüglich Ihrer Zahlungen (1)	-4.068,00 EUR
Zu zahlender Betrag	646,27 EUR

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

	Strom	netto 94,96 EUR	USt. 19 %: 18,04 EUR	113,00 EUR
	Gas	netto 194,96 EUR	USt. 19 %: 37,04 EUR	232,00 EUR
	Wasser	netto 28,97 EUR	USt. 7 %: 2,03 EUR	31,00 EUR

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	376,00 EUR
--	-------------------

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

06.02.2026	02.03.2026	01.04.2026	04.05.2026
01.06.2026	01.07.2026	03.08.2026	01.09.2026
01.10.2026	02.11.2026	01.12.2026	30.12.2026

Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) ab.

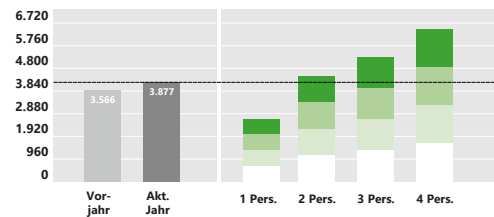
Stromverbrauch im Vergleich

13 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 3.877 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 3.566 kWh.

Zählernummer: 1DZG6666666666

Marktllokation: XXXXXXXXXX

Ihr Jahresverbrauch in kWh Durchschnittlicher Verbrauch in kWh



Für Gewerbe- und Heizkunden ist der Vergleich mit den Durchschnittswerten nicht aussagekräftig.
Quelle: Verbräuche gemäß Leitfaden des VKU und BDEW unter Berücksichtigung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG)

Stromverbrauch im Detail: abstrom classic haushalt

Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	Abl.-Art
01.01.2025 - 30.06.2025	23.202,2 kWh	24.297,8 kWh	1.095,6 kWh	03*
01.01.2025 - 30.09.2025	23.030,9 kWh	24.306,4 kWh	1.275,5 kWh	03*
01.07.2025 - 30.09.2025	24.297,8 kWh	24.769 kWh	471,2 kWh	03*
01.10.2025 - 15.12.2025	24.769,0 kWh	25.237,1 kWh	468,1 kWh	22*
01.10.2025 - 15.12.2025	24.306,4 kWh	24.687,4 kWh	381 kWh	22*
16.12.2025 - 31.12.2025	25.237,1 kWh	25.339,5 kWh	102,4 kWh	23*
16.12.2025 - 31.12.2025	24.687,4 kWh	24.770,7 kWh	83,3 kWh	23*

Zählernummer: 1DZG6666666666

◀ Hochtarif (HT-W), Verbrauch 1.096 kWh
 ▶ Niedertarif (NT-W), Verbrauch 1.276 kWh
 ▶ Verbrauch 471 kWh
 ▶ Hochtarif (HT-W), Verbrauch 468 kWh
 ▶ Niedertarif (NT-W), Verbrauch 381 kWh
 ▶ Hochtarif (HT-W), Verbrauch 102 kWh
 ▶ Niedertarif (NT-W), Verbrauch 83 kWh

* 22 Ablesung Kunde, 03 rechnerisch ermittelt, 23 rechnerisch ermittelt (Basis: Vorperiode/Vergleichswerte)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	1.096 kWh	0,2391 EUR/kWh	262,05 EUR
01.01.2025 - 31.12.2025	1.740 kWh	0,2060 EUR/kWh	358,44 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	1.041 kWh	0,2545 EUR/kWh	264,93 EUR

Preis (brutto)
 ▶ HT, Arbeitspreis 0,2845 EUR/kWh
 ▶ NT, Arbeitspreis 0,2451 EUR/kWh
 ▶ HT, Arbeitspreis 0,3029 EUR/kWh

Zeitraum	Verbrauch	Stromsteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	2.137 kWh	0,0205 EUR/kWh	43,81 EUR
01.01.2025 - 31.12.2025	1.740 kWh	0,0205 EUR/kWh	35,67 EUR

▶ HT, Stromsteuer 0,0244 EUR/kWh
 ▶ NT, Stromsteuer 0,0244 EUR/kWh

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
----------	--------	------------	----------------



- 13** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 14** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 15** Hier finden Sie Ihre Marktllokation Strom
- 16** Hier finden Sie Ihren Tarif

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	160,00 EUR/Jahr	160,00 EUR

Preis (brutto)
 ◀ Grundpreis 190,40 EUR/Jahr

Ihre Stromkosten netto: 1.124,90 EUR USt.19%: 213,73 EUR **1.338,63 EUR**
 gezahlte Abschläge netto: -1.028,52 EUR USt.19%: -195,48 EUR **-1.224,00 EUR**
Forderung **114,63 EUR**

17 In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 30.09.2025	29,57 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	01.10.2025 bis 31.12.2025	9,96 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 30.09.2025	134,29 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.10.2025 bis 31.12.2025	48,85 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 30.09.2025	109,35 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.10.2025 bis 31.12.2025	39,76 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 30.09.2025	67,32 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.10.2025 bis 31.12.2025	22,68 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	28,21 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	10,61 EUR
Betrag KWK-Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	10,74 EUR
Betrag § 17 Offshore-Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	31,64 EUR
Betrag § 19 StromNEV Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	60,40 EUR

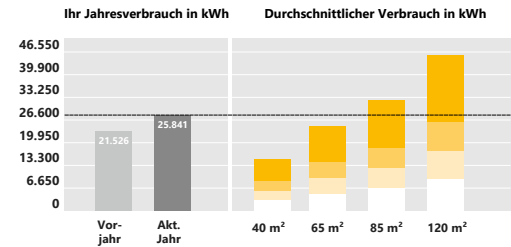


Gasverbrauch im Vergleich

18 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 25.841 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 21.526 kWh.

Zählernummer: 1ELS77777777

Marktlotation: XXXXXXXXXX



Gasverbrauch im Detail: albgas classic

Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	Abl.-Art
01.01.2025 - 11.05.2025	14.053,853 m³	15.446 m³	1.392,147 m³	21*
12.05.2025 - 15.12.2025	0,000 m³	964,505 m³	964,505 m³	22*
16.12.2025 - 31.12.2025	964,505 m³	1.167,341 m³	202,836 m³	23*

* 21 Ablesung Versorger, 22 Ablesung Kunde, 23 rechnerisch ermittelt (Basis: Vorperiode/Vergleichswerte)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	15.305 kWh	0,0860 EUR/kWh	1.316,23 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	10.536 kWh	0,0860 EUR/kWh	906,10 EUR

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	25.841 kWh	0,0055 EUR/kWh	142,13 EUR

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	189,60 EUR/Jahr	189,60 EUR

Zählernummer: 1ELS77777777
Differenz 1.392,147 m³ x Abrechnungsbrennwert 11,507 kWh/m³ = 16.014,14 kWh Zustandszahl 0,8762 =
Verbrauch 14.036 kWh
Zählernummer: 1ELS77777777
Differenz 964,505 m³ x Abrechnungsbrennwert 11,540 kWh/m³ = 11.121,14 kWh Zustandszahl 0,8762 =
Verbrauch 9.752 kWh
Differenz 202,836 m³ x Abrechnungsbrennwert 11,554 kWh/m³ = 2.344,14 kWh Zustandszahl 0,8762 =
Verbrauch 2.053 kWh

Preis (brutto)
Arbeitspreis 0,1023 EUR/kWh
Arbeitspreis 0,1023 EUR/kWh

Preis (brutto)
Energiesteuer 0,0065 EUR/kWh

Preis (brutto)
Grundpreis 225,62 EUR/Jahr



- 18** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 19** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 20** Hier finden Sie Ihr Marktlotation Gas
- 21** Hier finden Sie Ihren Tarif

Ihre Gaskosten netto: 2.554,06 EUR USt.19%: 485,27 EUR **3.039,33 EUR**
gezahlte Abschläge netto: -2.137,80 EUR USt.19%: -406,20 EUR **-2.544,00 EUR**
Forderung **495,33 EUR**

22 In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messdienstleistung	01.01.2025 bis 11.05.2025	5,89 EUR
Betrag Messdienstleistung	12.05.2025 bis 31.12.2025	10,51 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 11.05.2025	1,74 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	12.05.2025 bis 31.12.2025	3,11 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	426,38 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	27,00 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	7,75 EUR
Betrag CO2*	01.01.2025 bis 31.12.2025	257,82 EUR
Gasspeicherumlage	01.01.2025 bis 30.06.2025	45,76 EUR
Gasspeicherumlage	01.07.2025 bis 31.12.2025	30,45 EUR

*Preis 0,9977 Cent/kWh

Im Abrechnungszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 wurden Sie mit Erdgas mit einem brennwertbezogenen* Energieinhalt von 25,841 kWh beliefert (vgl. Angabe des Gasverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktlokation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der brennwertbezogene Emissionsfaktor der Liefermenge beträgt 0,18139 kg CO₂/kWh.

Die Nutzung der gelieferten Erdgasmenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von 4,687,30 kg CO₂ verursacht. Daraus leitet sich der in den Preisbestandteilen ausgewiesene CO₂-Preis von 257,82 Euro/Netto ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor. Um auf die Basis des Heizwertes zu gelangen, muss der Energieinhalt in kWh mit dem Faktor 0,903 multipliziert und der Emissionsfaktor in kg CO₂/kWh mit dem Faktor 0,903 dividiert werden.



Wasserverbrauch im Vergleich

23

Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 77,973 m³. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 64 m³.

Zählernummer: 1EMTB888888888

24

Marktlotation: XXXXXXXXXX

25

Wasserverbrauch im Detail: Wasser Tarifikunden QN2.5

26

Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	Abl.-Art
01.01.2025 - 15.12.2025	431,914 m³	506,621 m³	74,707 m³	22*
16.12.2025 - 31.12.2025	506,621 m³	509,887 m³	3,266 m³	23*

* 22 Ablesung Kunde, 23 rechnerisch ermittelt (Basis: Vorperiode/Vergleichswerte)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	77,973 m³	3,2400 EUR/m³	252,63 EUR

Preis (brutto)

◀ Arbeitspreis 3,4668 EUR/m³

Zeitraum	Anzahl	Grund- und Messpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	61,68 EUR/Jahr	61,68 EUR

◀ Grund- und Messpreis 66,00 EUR/Jahr

Ihre Wasserkosten netto: 314,31 EUR USt.7%: 22,00 EUR **336,31 EUR**
gezahlte Abschläge netto: -280,32 EUR USt.7%: -19,68 EUR **-300,00 EUR**
Forderung **36,31 EUR**



23

Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben

24

Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk

25

Hier finden Sie Ihre Marktlotation Wasser

26

Hier finden Sie Ihren Tarif

Weitere Informationen

Vertragsinformationen 27

Strom (Zählernummer 1DZG666666666)

Ihr aktueller Vertrag albstrom classic Haushalt läuft bis zum 30.06.2026. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Woche(n) zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 19.05.2026 gekündigt, verlängert er sich um 6 Monate.

Marktlotation: XXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Netzbetreiber: 990001000001, Albstadtwerke GmbH

Messstellenbetreiber: 990434000004, Albstadtwerke GmbH

Gas (Zählernummer 1ELS777777777)

Ihr aktueller Vertrag albas classic läuft bis zum 28.02.2026. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat(e) zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 31.01.2026 gekündigt, verlängert er sich um 1 Monat(e).

Marktlotation: XXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Netzbetreiber: 9870102100003, Albstadtwerke GmbH

Messstellenbetreiber: 9800166900008, MSB Albstadtwerke GmbH

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs:

Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen, in Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Zweite Verordnung zur Novellierung der Trinkwasserverordnung (Stand 23.06.2023)

Information gemäß §45 (4) Trinkwasserverordnung

Aktuelle Informationen zur Zusammensetzung und zur Trinkwasseranalyse finden Sie unter <https://www.ew-bitz.de>.

Wassergebühren:

Verbrauchsgebühr: 3,78 €/m³ (0,378 Cent/Liter)

Grundgebühr Q3 4 (QN 2,5): 71,88 €/Jahr

Durchschnittlicher Verbrauch/Haushaltsgröße:

Der durchschnittliche Verbrauch pro Person im Haushalt betrug 2023 45m³

§17 Trinkwasserleitungen aus Blei

Der Betreiber einer Wasserversorgungsanlage, in der Trinkwasserleitungen oder Teilstücke von Trinkwasserleitungen aus dem Werkstoff Blei vorhanden sind, hat die Trinkwasserleitungen oder Teilstücke bis zum Ablauf des 12. Januar 2026 nach den allgemeinen anerkannten Regeln der Technik zu entfernen oder stillzulegen.



Energieeffizienz:

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder
<http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.ew-bitz.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung:

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@ew-bitz.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn Telefon-Nr.: 0228 14 15 16
(Mo-Fr. von 8:00-20:00 Uhr) Fax-Nr.: 0228 14 88 72
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungs- verfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

27

Hier erhalten Sie Infos zu Ihrem aktuellen Vertrag und den Kündigungsfristen

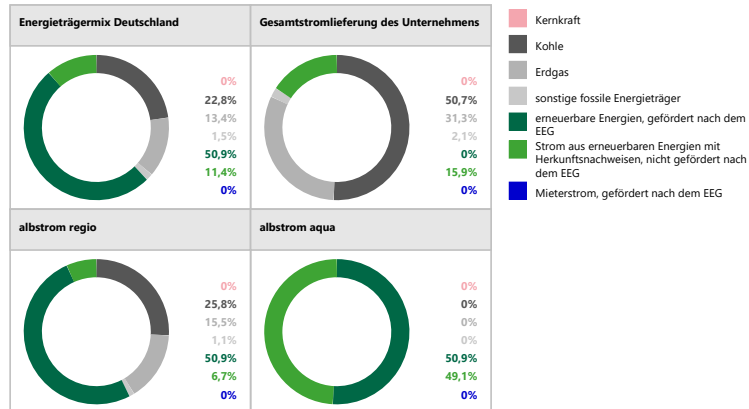
28

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie im Kundenportal unter www.ew-bitz.de/kundenportal oder unter www.ew-bitz.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

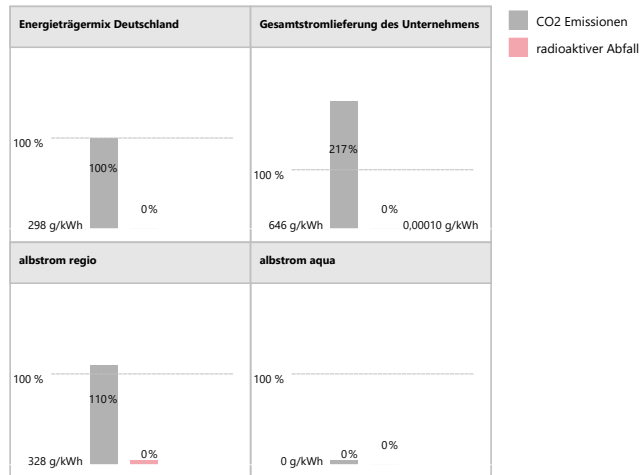
Energieträgermix

Kennzeichnung der Stromlieferungen gemäß § 42 EnWG vom
7. Juli 2005, zuletzt geändert 2024
Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2023

Erzeugungsanteile



Umweltauswirkungen



Angabe der Lieferländer der Herkunftsnachweise gem. § 42 Abs. 1 Nr. 3 EnWG

Osterreich 24%

Slovenien 76%