

JAHRESENDABRECHNUNG 2020

Anfang Februar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Daher können wir Ihnen momentan keine persönliche Beratung vor Ort anbieten. Wir sind jedoch über folgende Wege für Sie zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

Per E-Mail: Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse kundenservice@ew-bitz.de und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr *Anliegen*. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Online: Klären Sie Ihr Anliegen online unter: <https://www.ew-bitz.de/kontakt/>

Herzlichen Dank



Familie
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Rechnung

Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel angeben

Kunden-/Vertragskontonummer: **1234567/6789101**
Rechnungsnummer: **23456789**

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
Telefax: 07432 160 454220
E-Mail: kundenservice@ew-bitz.de
Datum: 28.01.2021

Jahresendabrechnung zum 31.12.2020 der Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer Verbrauchswerte erhalten Sie folgende Rechnung:

Sparte	Nettobetrag (EUR)	USt. (EUR)	USt. (%)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	1.181,52	189,04	16,0%	1.370,56
Gas	1.135,63	181,70	16,0%	1.317,33
Wasser	414,92	20,75	5,0%	435,67
Summe	2.732,07	391,49		3.123,56
Abschlagszahlung	-2.445,80	-426,20		-2.872,00
zu zahlender Betrag				251,56

4

5

6

7

8

9

Wir werden den Betrag von **251,56 EUR** am **11.02.2021** von Ihrem Konto DE00000000000000000000000000000000 beim Geldinstitut Volksbank Albstadt (GENODES1EBI) einziehen. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende/Feiertag, erfolgt die Abbuchung am nächsten darauf folgenden Werktag. Diese Lastschrift wird mit Bezug auf das SEPA-Mandat 1234567910 erfolgen. Unsere Gläubiger-ID lautet DE82EWB0000098694.

10

Für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021 ergibt sich ein monatlicher Abschlagsbetrag von **299,00 EUR**. Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

11

Mit freundlichen Grüßen

Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH

Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt
Telefon 07432 160-3999
Telefax 07432 160-4201
E-Mail: info@ew-bitz.de
www.ew-bitz.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Hubert Schiele
Geschäftsführer:
Martin Kurz
Amtsgericht Stuttgart HRB 401204
Steuernummer 53096/00749
Gläubiger-ID: DE82EWB0000098694

Bankverbindungen:
Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE72 6539 0120 0085 9900 00
BIC: GENODES1EBI
Sparkasse Zollemaib
IBAN: DE62 6535 1260 0066 0954 13
BIC: SOLADES1BAL



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Die Gesamtkosten für Strom, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 6 Die Gesamtkosten für Wasser, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 7 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2020 angefallen sind
- 8 Summe der Abschläge, die im Jahr 2020 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (4 bis 6) abgezogen werden
- 9 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 10 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 11 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen unter Punkt 27

Verbrauchsermittlung und Abrechnungspositionen pro Vertrag

12 Verbrauchsstelle: 12345 Musterstadt, Musterstraße 12

13

Strom, Vertrag 5000000, Preisregelung **Abstrom Regio Haushalt**

Marktlotation: 50000000000, Netzbetreibernummer: 9900010000001, MSB: 0000000000000

Zählwerk	Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Abl	Differenz	Faktor	Verbrauch in kWh
Gerät: 123456							
ET-W	01.01.20 - 02.12.20	1.955	5.920	2	3.965		3.965
ET-W	03.12.20 - 31.12.20	5.920	6.276	3	356		356

Preisbestandteil	von	bis	Verbrauch / Zeitraum	Preis in EUR	Betrag in EUR
Arbeitspreis ET	01.01.20	31.12.20	4.321 kWh x	0,235000 =	1.015,44
Stromsteuer	01.01.20	31.12.20	4.321 kWh x	0,020500 =	88,58
Grundpreis	01.01.20	31.12.20	366 Tage	77,500000 =	77,50
Zwischensumme					1.181,52
			zuzüglich 16,0 % USt.		189,04 ergibt
					1.370,56

18 **Netzentgelt:** Im Zeitraum von 01.01.2020 bis 31.12.2020 sind Netzentgelte in Höhe von 371,62 EUR angefallen. Darin sind u.a. 57,04 EUR für die Konzessionsabgabe und 14,33 EUR für den Messstellenbetrieb inkl. Messung enthalten (jeweils zzgl. gesetzlicher USt).

Verbrauchsgegenüberstellung:

Sparte (Vertrag)	Zählwerk	Aktueller Verbrauch	Verbrauch Vorperiode
Strom (5000000)	ET-W	4.321 kWh / 366 Tage	3.591 kWh / 365 Tage

Gas, Vertrag 5000001

Marktlotation: 00000000000, Netzbetreibernummer: 9870102100003, MSB: 0000000000000

Ermittlung der gelieferten thermischen Energie

Zählwerk	Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Abl	Differenz	Faktor	Verbrauch in kWh
Gerät: 12345678							
001	01.01.20 - 30.11.20	14.822	16.488	1	1.666	9,9039	16.500
Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,9039 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,346 zugrunde.							
Gerät: 12345678							
001	01.12.20 - 02.12.20	0	77	2	77	9,8533	759
Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,8533 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,288 zugrunde.							
001	03.12.20 - 31.12.20	77,000	344,727	3	267,727	9,8533	2.638
Der Ermittlung des gerundeten Faktors 9,8533 liegt die Zustandszahl 0,8729 sowie der Brennwert 11,288 zugrunde.							

Mengenaufteilung innerhalb der Abrechnungszeitspanne

Preisbestandteil	von	bis	Verbrauch / Zeitraum	Preis in EUR	Betrag in EUR
Preisregelung <u>Treuevertrag Gas Haushalt</u> (201-HTV)					
Arbeitspreis	01.01.20	31.12.20	19.897 kWh x	0,046600 =	927,20
Erdgassteuer	01.01.20	31.12.20	19.897 kWh x	0,005500 =	109,43
Grundpreis	01.01.20	31.12.20	366 Tage	99,000000 =	99,00
Zwischensumme					1.135,63
			zuzüglich 16,0 % USt.		181,70 ergibt
					1.317,33

18 **Netzentgelt:** Im Zeitraum von 01.01.2020 bis 31.12.2020 sind Netzentgelte in Höhe von 351,04 EUR angefallen. Darin sind u.a. 5,97 EUR für die Konzessionsabgabe und 1,80 EUR für den Messstellenbetrieb inkl. Messung enthalten (jeweils zzgl. gesetzlicher USt).

Legende			
Ablesearten (Abl):	1= Ablesung durch Versorger	2= Kundenselbstablesung	3= Schätzung
Zählwerksarten (ZW):	ET-W= Eintarif Wirkarbeit	HT-W= Hochtarif Wirkarbeit	NT-W= Niedertarif Wirkarbeit
Zählerarten:	HT-B= Hochtarif Blindarbeit	NT-B= Niedertarif Blindarbeit	LEIS= Leistung
	HZ= Hauptzähler	NZ= Nebenzähler	

12 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes

13 Hier finden Sie Ihren Tarif

14 Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk

15 Die Ableseart gibt Hinweis über die Art der erfassten Zählerstände:
1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung

16 Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu

17 Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

18 Diese Entgelte fallen für Ihren Energielieferanten an, z.B. für die Nutzung der Leitungen (Transportwege). Die Entgelte sind im Arbeitspreis bereits berücksichtigt

19 Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben

20 Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk

21 Die Ableseart gibt Hinweis über die Art der erfassten Zählerstände:
1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung

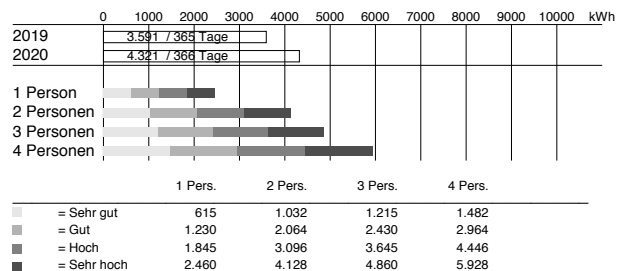
22 Ihr Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu

23 Zustandszahl: Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird

Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt

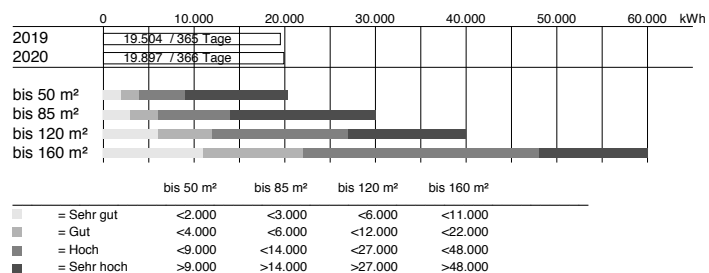
24 Hier finden Sie Ihren Tarif

Stromvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag: 5000000



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Stromverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Gasvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag: 5000001



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Gasverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Legende
 Ablesarten (Abi): 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
 Zählwerksarten (ZW): ET-W= Ein tariffi. Wirkarbeit HT-W= Hochtariffi. Wirkarbeit NT-W= Niedertariffi. Wirkarbeit
 Zählerarten: HT-B= Hochtariffi. Blindarbeit NT-B= Niedertariffi. Blindarbeit LEIS= Leistung
 HZ= Hauptzähler NZ= Nebenzähler

28 Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.ew-bitz.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Wir sind hier: Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs: Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen, in Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Beschwerden und Schlichtung: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@ew-bitz.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur · Postfach 8001 · 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500 · Fax-Nr.: 030 22480-323 · E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V. · Friedrichstraße 133 · 10117 Berlin Telefon-Nr.: 030 2757240-0 · Fax-Nr.: 030 2757240-69 · Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de · Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel: Die Energie- und Wasserversorgung Bitz GmbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

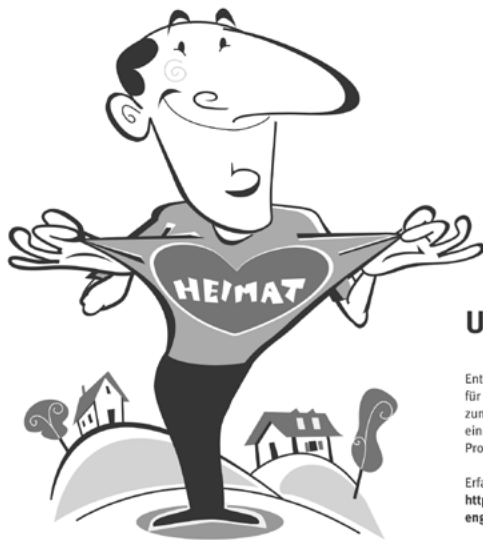
Hinweis zur Angabe des EEG Kostenanteils: Die Berechnung der EEG Umlage erfolgt jährlich durch die Übertragungsnetzbetreiber und wird auf der von Ihnen gemeinsam betriebenen Internetplattform www.netztransparenz.de veröffentlicht. Die EEG-Umlage wird wie folgt ermittelt: Umlagebetrag der EEG Gesamtkosten dividiert durch den für die EEG Umlage anzulegenden Letztverbraucherabsatz.

Energieeffizienz: Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

28

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.ew-bitz.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

Kennen Sie schon unseren regionalen, klimafreundlichen Stromtarif?

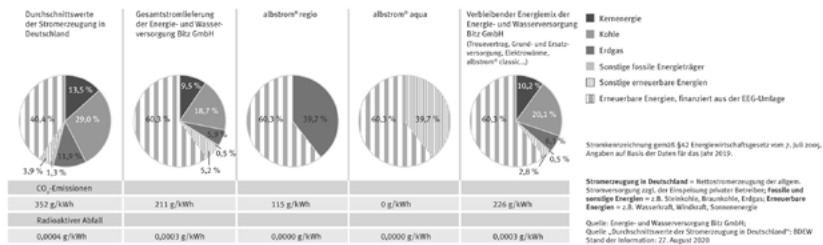


Unser albstrom® regio

Entscheidet sich ein Kunde für albstrom® regio und damit für Strom aus der Region, leistet er einen aktiven Beitrag zum Erhalt unserer Umwelt. Denn pro Kilowattstunde fließt ein Cent, der sogenannte regioCent, in ein gemeinnütziges Projekt in unserer Heimat.

Erfahren Sie mehr unter:
<https://www.ew-bitz.de/ueber-uns/regionales-engagement/regio-projekte/>

KENNZEICHNUNG DER STROMLIEFERUNGEN 2019



Stand 29/10/20